



## Strömbergs allmänna villkor vid köp av Tjänst

### 1 § Bakgrund och omfattning

Dessa allmänna villkor gäller vid offert/ansbud mellan Kunden och Strömberg Distribution (nedan kallat Leverantören). Genom detta avtal ger Kunden i uppdrag åt Leverantören att utföra Tjänsten i nedan angiven omfattning och på nedan angivna villkor.

### 2 § Definitioner

De begrepp som används i detta avtalsdokument och dess bilagor ska ha följande innebörd:

”Avtalad leveransdag” är den dag då Leverantören ska leverera Tjänsten.

”Tjänsten” det arbete som Leverantören ska utföra som preciseras närmre i avtalsbilaga 2.

### 3 § Leveransåtagande

Leverantören åtar sig att leverera Tjänsten, så som den preciseras i offert/ansbud.

### 4 § Tjänstens genomförande

Leverantören ska utföra och leverera Tjänsten i enlighet med vad som föreskrivs i offert/ansbud.

Leverantören ska utföra sina åtaganden omsorgsfullt och fackmannamässigt och ska rätta sig efter gällande säkerhetsföreskrifter vid Tjänstens genomförande.

Kunden ska säkerställa att Leverantören får alla de uppgifter av kunden som är nödvändiga för att utföra Tjänsten i enlighet med offert/ansbud. Om Leverantören finner att uppgifter för dennes leveransåtagande är ofullständiga eller i något avseende tydliga ska Leverantören skyndsamt påtala detta för Kunden och parterna ska tillsammans tillse att underlaget blir fullständigt.

Part ska utan dröjsmål meddela motparten sedan denne fått kännedom om förhållande som kan medföra ändring av Tjänsten eller Tjänstens genomförande.

### 5 § Ändring av Tjänsten

Leverantören åtar sig att göra vad som skäligen kan förväntas för att efterkomma en begäran om ändring av Tjänsten från Kunden.

Om Kunden önskar ändra Tjänsten ska en begäran framställas till Leverantören. Leverantören ska inom rimlig tid från mottagande av begäran om ändring ge besked till Kunden om ändringen är genomförbar samt i förekommande fall vilka förändringar avseende ersättning, tidsplan och Avtalad leveransdag för Tjänsten som den begärda ändringen medför.

En överenskommelse om ändring av Tjänsten och eventuella avtalsvillkor ska upprättas skriftligen och bekräftas genom epost alt. undertecknas av parterna. För det fall någon överenskommelse om ändring inte nås ska Avtalet gälla oförändrat.

### 6 § Prisjustering

Priser preciseras i offert/ansbud.

Prisjusteringar utom påverkan för Leverantören såsom porto, DMT (drivmedelstillägg), kostnad för papper/kartong, justeras i enlighet med justeringar från Leverantörens avtalade samarbetspartners.

Samtliga för Leverantören vid tillfället för offert/ansbud ej kända tilläggskostnader som uppkommer i samband med uppdraget ska debiteras Kunden.

### 7 § Betalningsvillkor

Betalning ska erläggas mot faktura senast trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 8 § Underleverantörer

Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för att utföra hela eller delar av Tjänsten. Leverantören ansvarar för underleverantörer såsom för eget arbete.

### 9 § Fel och avhjälpande av fel

Leverantören ska efter reklamation från Kunden enligt bestämmelserna nedan och med den skyndsamhet som omständigheterna skäligen kräver på egen bekostnad avhjälpa fel (vidta rättelse) i Tjänsten. Med fel i Tjänsten avses att Tjänstens utförande eller i förekommande fall resultat inte överensstämmer med vad som avtalats. Leverantören svarar inte för fel som beror på något förhållande som Kunden svarar för. Om Leverantören inte avhjälper felet med den skyndsamhet som omständigheterna skäligen kräver, får Kunden skriftligen ge denne en slutlig och skäligen frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpt när fristen gått ut, har Kunden rätt till prisavdrag som svarar mot felet.

Kunden ska utan dröjsmål efter upptäckt, och allra senast inom [4 veckor] från avslutad leverans av Tjänsten, skriftligen reklamera eventuella fel i Tjänsten till Leverantören. Om kunden inte reklamerar fel i rätt tid bortfaller Kundens rätt till avhjälpande, prisavdrag och hävning.

### 10 § Leverantörens försäkringar

Leverantören ska ha allmän ansvarsförsäkring inklusive produktansvarsförsäkring på minst en (1) miljon kronor alternativt en konsultansvarsförsäkring på 20 prisbasbelopp.

Leverantören ska på Kunden begäran tillhandahålla aktuellt försäkringsbevis.

### 11 § Ansvarsbegränsning

Om parts fullgörande av förpliktelse enligt detta avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av force majeure - omständighet som ligger utanför parts kontroll, såsom t.ex. krig, krigsliknande händelse, uppror, myndighets åtgärd eller ingripande, strejk, lockout eller naturkatastrof befrias part från skyldighet eller prestation så länge det hindret består.

### 12 § Sekretess

Parterna är medvetna om att de under avtalsförhållandet kan få tillgång till information om affärs- eller driftförhållanden i motpartens rörelse samt annan information av konfidentiell karaktär. Part får inte röja sådan information utan motpartens skriftliga godkännande (sekretess). Parterna har tystnadsplikt i allt som rör information/kunskap om motpartens verksamheter som inte är offentlig för allmänheten.

Part har dock rätt att lämna ut uppgift om denne har en skyldighet enligt lag att göra detta.

Med information förstås både sådana uppgifter som har dokumenterats i någon form och enskilda personers kännedom om ett visst förhållande, även om det inte har dokumenterats på något särskilt sätt.